

# Algemene voorwaarden Waxing the City

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de Waxing the City en een cliënt waarop Waxing the City deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Wanneer een cliënt bij Waxing the City een behandeling geniet, gaat zij automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

## 2. Inspanningen Waxing the City

Waxing the City zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Waxing the City zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Waxing the City melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Waxing the City het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Waxing the City de afspraak annuleren en het gehele afgesproken bedrag berekenen. Waxing the City moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 12 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Ziekte og overlijden van een familielid zullen alleen als geldige redenen voor annulering worden geaccepteerd indien cliënt dat kan aantonen.

## 4. Betaling

Waxing the City vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de studio. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Waxing the City vermeldt prijswijzigingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de store. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen.

## 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Waxing the City vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Waxing the City aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Waxing the City neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Waxing the City behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Waxing the City zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

## 6. Aansprakelijkheid

Waxing the City is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Waxing the City is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik. Waxing the City is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

## 7. Beschadiging & diefstal

Waxing the City heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Waxing the City meldt diefstal altijd bij de politie.

## 8. Klachten



B R A Z I L I A N W A X I N G

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen drie werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de directie van Waxing the City. Waxing the City dient de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord te geven. Indien een klacht gegrond is, zal Waxing the City de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen.

#### **9. Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

